

**Договор присоединения в новой редакции вступает в силу с 9 декабря 2024 года и становится обязательным для поставщиков с 3 января 2025 года**

**Договор присоединения  
к закупу услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования**

Договор присоединения к закупу услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования (далее – Договор) утвержден решением Правления некоммерческого акционерного общества «Фонд социального медицинского страхования» в соответствии с частью второй пункта 53 Правил закупа услуг у субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 8 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-242/2020 (далее – Правила закупа), и определяет общие условия взаимоотношений между НАО «Фонд социального медицинского страхования», именуемым в дальнейшем «Заказчик», и субъектом здравоохранения, заключившим договор закупа медицинских услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП) и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования (далее – ОСМС) в соответствии с Правилами закупа, именуемым в дальнейшем «Поставщик».

Заказчик и Поставщик далее совместно могут именоваться «Сторонами», а каждый в отдельности - «Стороной», либо как указано выше.

Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

## **1. Общие положения**

1. Положения Договора устанавливают общие условия взаимоотношений между Сторонами, которые конкретизируются в договорах закупа медицинских услуг в рамках ГОБМП или в системе ОСМС, в том числе в договорах закупа услуг на долгосрочный период (далее – Договор закупа услуг), заключаемых между Заказчиком и Поставщиком, в соответствии с Правилами закупа.

Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, идентичны понятиям и терминам, используемым в нормативных правовых актах Республики Казахстан.

2. Действие настоящего Договора распространяется на все Договоры закупа услуг, заключенные между Сторонами в рамках настоящего Договора.

3. Поставщик присоединяется к настоящему Договору путем заключения Договора закупа услуг.

## **2. Предмет Договора, условия и порядок оплаты**

4. Поставщик оказывает услуги в объеме в пределах сумм и в сроки (период оказания услуг), определенные Договором закупа услуг.

5. Заказчик осуществляет оплату Поставщику за оказанные услуги в порядке и в сроки, определенные Правилами оплаты услуг субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-291/2020 (далее – Правила оплаты), Договором закупа услуг и настоящим Договором.

6. Оплата услуг производится в пределах суммы, не превышающей годовую сумму Договора закупа услуг в соответствии с Правилами оплаты и в соответствии с приложением по ежемесячному распределению объемов услуг и объемов средств к Договору закупа услуг.

## **3. Права и обязанности Сторон**

7. Поставщик обязан:

1) оказывать медицинские услуги в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС в соответствии с предметом настоящего Договора и Договора закупа услуг;

2) обеспечивать потребителям медицинских услуг доступность, своевременность, бесперебойность оказания медицинской помощи в течение всего срока действия договора. При возникновении случаев, препятствующих исполнению указанных обязательств, необходимо обеспечить уведомление Заказчика о таких обстоятельствах;

3) обеспечивать безопасное оказание медицинской помощи потребителям медицинских услуг, в том числе и соисполнителем, включая, но не ограничиваясь, путем наличия лицензии как на вид медицинской деятельности, так и на производственные базы; наличия лицензий на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, на фармацевтическую деятельность, на обращение с приборами и установками, генерирующими ионизирующее излучение, наличия санитарно-эпидемиологического заключения или уведомления (в случае уведомительного порядка), наличия сертификатов специалиста у работников, наличия лекарственных средств, пригодных для использования по назначению (срок годности);

4) иметь неснижаемый запас лекарственных средств, медицинских изделий, специализированных лечебных продуктов, расходных материалов и продуктов питания для исполнения условий Договора закупа услуг и настоящего Договора в объеме не менее месячной потребности (для поставщиков, оказывающих медицинскую помощь в стационарных и (или) стационарозамещающих условиях, скорую медицинскую помощь, медицинскую реабилитацию, паллиативную помощь);

5) при передаче на соисполнение консультативно-диагностических услуг в амбулаторных условиях объем средств не должен превышать размер, определенный частью третьей пункта 62 Правил закупа (для субъектов здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь);

6) обеспечить достижение минимальных значений индикаторов оценки исполнения договорных обязательств деятельности согласно приложению 1 к настоящему Договору;

7) обеспечить своевременность, достоверность, полноту и корректность внесения данных в медицинскую информационную систему Поставщика (далее – МИС Поставщика) и передачу необходимых сведений для формирования данных в информационных системах Министерства здравоохранения Республики Казахстан и в информационных системах Фонда (далее – ИС здравоохранения);

8) предоставить доступ к МИС Поставщика и привлеченного соисполнителя в форме просмотра работникам Заказчика;

9) обеспечить ведение бухгалтерского и финансового учета в лицензионных учетных информационных системах;

10) обеспечивать по требованию Заказчика доступ на производственную (-ые) базу(-ы) и в административное отделение, при необходимости, Поставщика и его соисполнителя (-ей) для осуществления мониторинга исполнения условий настоящего Договора и Договора закупа услуг, проведения анализа по объему и качеству оказываемой медицинской помощи, а также для сверки соответствия оказываемых услуг медицинской помощи имеющимся разрешительным документам;

11) предоставлять по письменному запросу информацию и документацию, необходимую для осуществления мониторинга исполнения условий Договора закупа услуг и настоящего Договора и проведения анализа по объему и качеству оказываемой медицинской помощи;

12) проводить сверку взаиморасчетов платежей по Договору закупа услуг по состоянию на 31 декабря отчетного года, а также на дату завершения расчетов по итогам года - по состоянию на 28/29 февраля года, следующего за отчетным годом;

13) обеспечить предоставление Заказчику финансово-учетной информации;

14) письменно уведомлять Заказчика о заключениях, предписаниях, постановлениях и иных актах, вынесенных уполномоченными органами при выявлении у Поставщика нарушений при оказании медицинских услуг, в течение трех рабочих дней со дня их получения;

15) письменно не позднее трех рабочих дней со дня принятия решения уведомить Заказчика (с приложением соответствующих документов, подтверждающих указанные сведения) при:

- передаче в доверительное управление или при иных случаях изменения собственника;

- приостановлении деятельности организации или вида медицинской деятельности;

- ликвидации, реорганизации;

- изменении наименования, местонахождения организации, производственной базы, банковских реквизитов;

- иных случаях, препятствующих исполнению условий Договора закупа услуг и настоящего Договора;

16) обеспечить на постоянной основе информирование потребителей медицинских услуг обо всех оказываемых услугах и об условиях их оказания в рамках настоящего Договора и Договоров закупа услуг с проведением на постоянной основе разъяснительной работы среди населения и пациентов по вопросам доступа к медицинской помощи в рамках ГОБМП и получения права на медицинскую помощь в системе ОСМС, размещением информационных материалов в доступных для пациентов местах и на интернет-ресурсах, раздачей информации в формате памяток/буклетов, проведением обзвона прикрепленного населения;

17) обеспечить исправность QR-кодов, размещаемых на информационных материалах, касающихся вопросов ОСМС и деятельности Заказчика.

8. Поставщик имеет право:

1) на получение оплаты в соответствии с Правилами оплаты, условиями Договора закупа услуг и настоящего Договора;

2) на привлечение соисполнителей для исполнения части обязательств по Договору закупа услуг и настоящему Договору путем заключения договора соисполнения с субъектами здравоохранения, включенными в базу данных, в соответствии с Правилами закупа.

3) на получение информации от Заказчика по запросу Поставщика о причинах изменения сроков оплаты, установленных Правилами оплаты;

4) на обжалование результатов мониторинга исполнения условий Договора закупа услуг, в том числе мониторинга договорных обязательств по качеству и объему медицинских услуг в порядке и в сроки, установленные Правилами проведения мониторинга исполнения условий договора закупа медицинских услуг у субъектов здравоохранения в гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, утвержденными приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-321/2020 (далее – Правила мониторинга);

5) самостоятельно без применения каких-либо санкций со стороны Заказчика устранять нарушения настоящего Договора до того, как это стало

известным Заказчику или соответствующему уполномоченному государственному органу, включая, но не ограничиваясь путем возврата Заказчику оплаченной суммы по неподтвержденным случаям оказания медицинской помощи;

б) запросить у Заказчика проведение разъяснительной работы среди медицинских работников Поставщика, среди населения и пациентов не чаще одного раза в месяц по вопросам оказания медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС;

7) запросить у Заказчика проведение семинар – совещания среди работников Поставщика по вопросам оказания услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС в рамках заключенного Договора закупа услуг не реже 1 раза в квартал;

8) получать разъяснения от Заказчика по условиям настоящего Договора, по условиям Договора закупа услуг, по содержанию заключения по мониторингу качества и объема медицинских услуг(помощи), а также по надлежащему исполнению условий договора закупа услуг;

9) иметь иные права в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Договором закупа услуг и настоящим Договором.

9. Заказчик обязан:

1) проводить мониторинг исполнения условий Поставщиком по настоящему Договору и Договору закупа услуг, в том числе мониторинга договорных обязательств по качеству и объему медицинской помощи, оказанной потребителям медицинских услуг, в соответствии с Правилами мониторинга с применением индикаторов оценки исполнения договорных обязательств поставщиком согласно приложению 1 к настоящему Договору, за недостижение минимальных значений которых по итогам девяти месяцев текущего года применяется неустойка согласно части третьей пункта 11 настоящего Договора;

2) производить оплату оказанных услуг Поставщику в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами оплаты, настоящим Договором и Договором закупа услуг;

3) осуществлять иные выплаты или вычеты, производить удержание ранее выплаченного аванса из сумм, принятых к оплате по актам оказанных услуг в соответствии с Правилами оплаты;

4) по запросу Поставщика проводить разъяснительную работу об условиях Договора закупа услуг и настоящего Договора;

5) уведомлять Поставщика о вносимых изменениях и (или) дополнениях в настоящий Договор путем публикации на интернет-ресурсе Заказчика и (или) на веб-портале закупа (информационная система, предоставляющая единую точку доступа к электронным услугам закупа услуг субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП и в системе ОСМС) не позднее трех рабочих дней до вступления в силу изменений и (или) дополнений;

б) исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, Договором закупа услуг и настоящим Договором.

10. Заказчик имеет право:

1) запрашивать и получать информацию и документацию, в том числе по соисполнителям, необходимые для осуществления мониторинга исполнения условий Договора закупа услуг, настоящего Договора;

2) размещать в средствах массовой информации, на интернет-ресурсе Заказчика реестры поставщиков с указанием их рейтинга по итогам выявленных дефектов оказания медицинской помощи согласно Правил мониторинга;

3) направлять в уполномоченный орган в области здравоохранения, в управления здравоохранения и в иные государственные органы информацию об исполнении обязательств Поставщиком по Договору закупа услуг и настоящему Договору, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, по официальным запросам в пределах их компетенции, а также о фактах выявления нарушений, когда рассмотрение таких нарушений относится к компетенции указанных государственных органов;

4) уменьшить объем медицинских услуг и (или) сумму Договора закупа услуг в одностороннем порядке в случаях неисполнения или прогнозного неисполнения Поставщиком объема медицинских услуг и суммы, предусмотренных Договором закупа услуг, в случае недостаточности бюджетных средств или активов Заказчика, а также в случае необеспечения Поставщиком доступности, своевременности, качества медицинской помощи пациентам (потребителям медицинской помощи) или отсутствия (утраты) полной или частичной правоспособности;

5) вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и Договор закупа услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

6) осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, Договором закупа услуг и настоящим Договором.

#### **4. Ответственность Сторон**

11. При выявлении нарушений обязательств, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора, Поставщик уплачивает неустойку в пользу Заказчика за каждый факт нарушения в размере 0,05% от общей суммы Договора закупа услуг, действующего на дату выявления нарушения, за исключением случаев, указанных в части четвертой настоящего пункта.

На дату выявления нарушений по неисполнению или ненадлежащему исполнению обязательств совокупная сумма неустойки не должна быть более 1% от общей суммы действующего (либо действовавшего – в случае скрытых недостатков) Договора закупа услуг. Данное условие не распространяется на скрытые недостатки, относящиеся к дефектам.

При недостижении минимального значения индикаторов оценки исполнения договорных обязательств, предусмотренных приложением 1 к настоящему Договору, Поставщик уплачивает неустойку в пользу Заказчика по каждому недостигнутому по итогам девяти месяцев текущего года минимальному значению индикатора в размере 0,05% от общей суммы Договора закупа услуг, действующего на дату проведения оценки по индикаторам.

Заказчиком не начисляется неустойка по обязательствам, указанным в подпунктах 9), 12)-14) и 16) пункта 7 настоящего Договора, за исключением случаев выявления скрытого недостатка.

12. В случае несоблюдения обязательств, предусмотренных пунктом 29 настоящего Договора, Поставщик уплачивает неустойку в пользу Заказчика в размере 2% от общей суммы Договора закупа услуг, действующего на дату выявления несоблюдения обязательств.

13. Заказчик направляет Поставщику протокол взыскания неустойки по результатам мониторинга исполнения договорных обязательств (далее – протокол взыскания неустойки) на рассмотрение и подписание.

Поставщик в течение десяти календарных дней подписывает направленный Заказчиком протокол взыскания неустойки либо представляет аргументированный ответ о своей несогласии с результатами мониторинга и направляет его Заказчику. При несогласии Поставщика с протоколом взыскания неустойки Заказчик имеет право на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан

Сумма неустойки согласно подписанного обеими Сторонами протокола взыскания неустойки подлежит оплате Поставщиком самостоятельно не позднее тридцати календарных дней со дня подписания протокола взыскания неустойки.

В случае неосуществления оплаты суммы неустойки в сроки, указанные в настоящем пункте, Заказчик обязан взыскать сумму неустойки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При обнаружении в период действия Договора закупа услуг после оплаты оказанных услуг дефектов и (или) ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора и Договора закупа услуг, которые не могли быть установлены при ранее проведенном мониторинге (далее – скрытые недостатки), Заказчик уведомляет об этом Поставщика в течение тридцати календарных дней с даты обнаружения скрытого недостатка и применяет меры экономического воздействия согласно Единого классификатора дефектов или условиям настоящего Договора.

При обнаружении скрытого недостатка, относящегося к дефекту, обнаруженному после истечения срока действия или расторжения Договора закупа услуг, применяется неустойка в размере, равном сумме соответствующего дефекта на момент действия Договора закупа услуг, а в случае отсутствия дефекта – в размере неустойки на момент действия Договора закупа услуг.

При обнаружении скрытого недостатка, за который Договором закупа услуг предусмотрена неустойка, обнаруженного после истечения срока действия или

расторжения Договора закупа услуг, применяется неустойка в размере, равном неустойке на момент действия соответствующего Договора закупа услуг.

Стороны не рассматривают нарушение как скрытый недостаток, если такое нарушение выявлено по медицинским учетным документам, которые просматривались Фондом ранее, в период проведения мониторинга по качеству и объему медицинских услуг (за исключением текущего мониторинга), а также по надлежащему исполнению условий настоящего Договора или Договора закупа услуг.

Нарушения, не выявленные при текущем мониторинге, но обнаруженные в последующем, рассматриваются как скрытые недостатки.

14. Заказчик применяет меры экономического воздействия в соответствии Правилами мониторинга.

При применении мер экономического воздействия в соответствии с Единым классификатором дефектов согласно Правил мониторинга повторно по одному и тому же нарушению неустойка не начисляется.

15. За отказ от оплаты по согласованным между Заказчиком и Поставщиком актам оказанных услуг либо при просрочке оплаты Заказчик уплачивает неустойку в пользу Поставщика, исходя из базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан на день оплаты или его соответствующей части.

Неустойка не начисляется и не применяется в случае, если отказ от оплаты или просрочка оплаты наступили вследствие недостаточного перечисления Заказчику бюджетных средств администратором бюджетных программ для покрытия всех обязательств перед поставщиками или недостаточности активов Заказчика для покрытия всех обязательств перед поставщиками.

16. Окончание срока действия настоящего Договора и Договора закупа услуг не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, имевшее место до истечения этого срока.

## **5. Основные положения по соисполнению**

17. Договор соисполнения включает следующие основные сведения:

- предмет договора соисполнения, в том числе место оказания услуг, перечень и объем услуг, условия оказания услуг соисполнителем;
- порядок оплаты услуг (авансирование, тарифы за услуги, условия принятия услуг к оплате, условия и сроки подписания платежных документов и др.);
- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон (в том числе применение неустойки);
- изменение и расторжение договора соисполнения;
- обстоятельства непреодолимой силы;
- заключительные положения;
- адреса и реквизиты сторон.



18. Не допускается привлечение Поставщиком соисполнителя для оказания услуг в случаях, предусмотренных Правилами закупа.

19. Привлечение Поставщиком третьих лиц для исполнения части обязательств Поставщика по Договору закупа услуг и настоящему Договору не освобождает его от ответственности за исполнение обязательств по настоящему Договору и по Договору закупа услуг.

Нарушения, выявляемые Заказчиком по деятельности соисполнителя, являются нарушениями Поставщика, в том числе, если у соисполнителя отсутствует лицензия или иной разрешительный документ, а также сертификат специалиста у работника соисполнителя.

## **6. Порядок взаимоотношения Сторон**

20. Заказчик и Поставщик прилагают усилия к тому, чтобы разрешать разногласия и споры, возникающие между ними при реализации настоящего Договора или Договора закупа услуг, в процессе прямых переговоров.

21. В случае неурегулирования спора в процессе прямых переговоров по правоотношениям, вытекающим из настоящего Договора и Договора закупа услуг, Заказчик и Поставщик имеют право на разрешение такого спора в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

22. Поставщик осознает, что Заказчик не обязан обеспечивать финансовую устойчивость Поставщика и не вправе требовать от Заказчика возмещения своих расходов, не предусмотренных Договором закупа услуг и настоящим Договором, а деньги, получаемые от Заказчика, являются оплатой за оказанные услуги, и получаемый аванс (предварительная оплата) является задолженностью Поставщика перед Заказчиком.

23. Заказчик и Поставщик осознают, что совместное взаимоотношение должно обеспечивать соблюдение интересов потребителей медицинских услуг.

Заказчик и Поставщик воздерживаются от взаимной публичной критики до установления истинных причин сложностей, возникших в ходе исполнения настоящего Договора.

24. Поставщик вправе требовать от Заказчика не применять меры экономического воздействия по результатам мониторинга качества и объема медицинских услуг(помощи), а также по надлежащему исполнению условий Договора закупа услуг в случае, если выявленные нарушения являются необоснованными.

25. Заказчик вправе не применять меры экономического воздействия по требованию, указанного в пункте 24 настоящего Договора, если Заказчик в соответствии со своим внутренним порядком установит, что такие меры применены необоснованно.

26. В случае если требование Поставщика, указанное в пункте 24 настоящего Договора не удовлетворено, то Поставщик вправе обратиться в суд.

27. Поставщик осознает, что должен обладать необходимой платежеспособностью и правоспособностью для исполнения настоящего Договора и не обязывает Заказчика следить за этими условиями.

28. Поставщик обеспечивает Заказчика необходимыми ресурсами для проведения анализа по объему и качеству оказания медицинской помощи, в том числе путем предоставления доступа к производственной базе, доступа к МИС, представления информации по запросу Заказчика.

29. По итогам проведенного анализа, указанного в пункте 28 настоящего Договора, Поставщик и Заказчик подписывают Соглашение о принятии поставщиком обязательств по результатам анализа по объему и качеству оказания медицинской помощи по форме согласно приложению 2 к настоящему Договору (далее – Соглашение).

30. После исполнения обязательств Поставщиком, предусмотренных пунктом 12 настоящего Договора, Поставщик вправе провести повторный анализ и заключить обновленное Соглашение в порядке, определенном пунктом 28 и 29 настоящего Договора.

## **7. Изменение и расторжение Договора и Договора закупа услуг**

31. Извещение Поставщика о любых изменениях и (или) дополнениях, вносимых в настоящий Договор, осуществляется путем обязательной публикации полного текста изменений на интернет-ресурсе Заказчика и (или) на веб-портале и такие изменения и (или) дополнения становятся обязательными для Поставщика только по истечению тридцати календарных дней после опубликования.

32. Договор закупа услуг подлежит досрочному расторжению как по соглашению Сторон, так и в одностороннем порядке.

Заказчик досрочно расторгает Договор закупа услуг в одностороннем порядке путем направления уведомления Поставщику за пятнадцать календарных дней до его расторжения, когда по истечении указанного срока Договор закупа услуг считается расторгнутым, в случаях:

1) издания уполномоченным органом в области здравоохранения или уполномоченными государственными органами актов по:

приостановлению действия, прекращению или лишению (отзыву) лицензии и (или) приложения к лицензии Поставщика на медицинскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

приостановлению деятельности или отдельных видов деятельности Поставщика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

2) отсутствия разрешительного документа или уведомления (в случае уведомительного порядка) на вид (подвид) деятельности, в том числе на производственную базу, лицензий на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, на обращение с

приборами и установками, генерирующими ионизирующее излучение, если такое отсутствие не позволяет Поставщику полностью исполнять обязательства по настоящему Договору;

3) установления факта отсутствия производственной базы и недостоверной информации в информационных системах по трудовым ресурсам, медицинской технике и иным материальным ресурсам, которые являлись основанием для размещения объемов и средств Поставщику;

4) непредоставления доступа к МИС для проведения Заказчиком мониторинга исполнения договорных обязательств по качеству и объему медицинских услуг;

5) непредоставления или необеспечения доступа по требованию Заказчика на территорию Поставщика или соисполнителя;

6) непредоставления или предоставления по запросу Заказчика недостоверной информации и документации, в том числе по соисполнителям;

7) уклонения в течение трех рабочих дней от подписания дополнительного соглашения к Договору закупа услуг;

8) ликвидации Поставщика;

9) нарушения антикоррупционных оговорок, указанных в настоящем Договоре;

10) существенного нарушения настоящего Договора, при котором допущенное нарушение со стороны Поставщика влечет для Заказчика такой ущерб, когда Заказчик в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора закупа услуг, включая, но не ограничиваясь:

- установление временного ограничения на распоряжение деньгами, наложение ареста на деньги Поставщика, находящиеся на всех банковских счетах;

- нарушение договорных обязательств Поставщиком, при котором Заказчик применил (применит) меры экономического воздействия (дефекты по Единому классификатору дефектов и (или) неустойку), в результате которого сумма таких мер превышает пятьдесят процентов месячной суммы Договора закупа услуг;

11) 100% неисполнение помесячного распределения объемов услуг и средств по Договору закупа услуг в течение шести месяцев подряд.

Заказчик вправе отозвать уведомление об одностороннем расторжении Договора закупа услуг.

В случае отказа Поставщика от исполнения обязательств по настоящему Договору и Договору закупа услуг, Поставщик уведомляет об этом Заказчика с указанием причины и по согласованию с Заказчиком Договор закупа услуг считается расторгнутым при условии осуществления полного взаиморасчета Сторонами, за исключением случаев отзыва уведомления.

33. Настоящий Договор или Договор закупа услуг может быть прекращен или изменен в результате изменения или дополнения норм действующего законодательства Республики Казахстан, регулирующих правоотношения в области закупа и оплаты услуг субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП и в

системе ОСМС. При этом действие настоящего Договора и Договора закупа услуг прекращается или изменяется со дня вступления в силу таких изменений или дополнений, если иное не установлено действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

34. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору и Договору закупа услуг, если такое неисполнение и (или) надлежащее исполнение оказались невозможными вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь чрезвычайными ситуациями природного и (или) техногенного характера или действиями по предупреждению чрезвычайных ситуаций, а также обстоятельствами, связанными с обновлениями в информационных системах, подтвержденных письмом уполномоченного органа или фонда.

35. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся:

1) события, вызванные умышленными и неосторожными действиями Поставщика;

2) события, которые Поставщик, мог предвидеть и преодолеть.

36. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Поставщик в течение пяти рабочих дней направляет Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

37. Доказательством обстоятельств непреодолимой силы являются официальные документы уполномоченных органов Республики Казахстан, подтверждающие возникновение обстоятельств непреодолимой силы.

38. Несвоевременное уведомление лишает Поставщика права ссылаться на обстоятельства, предусмотренные пунктом 34 настоящего Договора, как на основание, освобождающее от ответственности по настоящему Договору.

39. После прекращения обстоятельств непреодолимой силы Поставщик незамедлительно возобновляет исполнение обязательств по настоящему Договору и в течение трех рабочих дней после прекращения обстоятельств, предусмотренных пунктом 34 настоящего Договора, в письменной форме уведомляет Заказчика.

## **9. Заключительные положения и антикоррупционные оговорки**

40. Поставщик ни полностью, ни частично не имеет права передавать свои обязательства по исполнению медицинских услуг настоящему Договору и Договору закупа услуг, за исключением привлечения соисполнителей из базы

данных в порядке, предусмотренном Правилами закупа услуг и настоящим Договором.

41. При заключении и (или) исполнении Договора закупа услуг Стороны, их аффилированные лица, работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей в любой форме, ни напрямую, ни через посредников, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью сохранить или получить какие-либо неправомерные преимущества в хозяйственной деятельности.

42. Стороны стремятся к исключению конфликта интересов, ограничению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений. При возникновении коррупционных проявлений со стороны работников Заказчика, Поставщик имеет право незамедлительно сообщить о подобных фактах по имеющимся каналам связи посредством использования QR-кода согласно приложению 3 к настоящему Договору.

43. В части неурегулированной настоящим Договором и Договором закупа услуг, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

44. В случае, если условия настоящего Договора и Договора закупа услуг противоречат нормам действующего законодательства Республики Казахстан, то в таком случае применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

45. Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, конфиденциальной информации, включая информацию по выплатам Поставщику, и иные условия настоящего Договора и Договора закупа услуг от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. В случае если одна из Сторон поручает обработку персональных данных третьим лицам, на нее возлагается обязанность обеспечения указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

46. В случае возникновения у стороны Договора закупа услуг реальных оснований полагать о возможном нарушении требований, указанных в пункте 45 настоящего Договора, она должна письменно уведомить об этом другую сторону вплоть до постановки вопроса о приостановлении исполнения договорных обязательств до разрешения сложившейся ситуации.

В случае выявления риска мошенничества и коррупции по Договору закупа услуг соответствующая сторона должна в течение десяти дней с момента получения уведомления сообщить другой стороне о принятых мерах по исключению этих рисков с приложением соответствующих подтверждений.

47. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

48. Уведомления Сторон, направляемые другой Стороне в соответствии с настоящим Договором, высылаются посредством почтовой связи, факса, веб-портала.

49. Поставщик прекращает свои обязательства по настоящему Договору при окончании срока действия Договора закупа услуг или с момента его расторжения, за исключением правоотношений, возникших по выявленным скрытым дефектам и неисполненным финансовым обязательствам.

---

Приложение 1  
к Договору присоединения  
к закупу услуг в рамках гарантированного объема  
бесплатной медицинской помощи  
и (или) в системе обязательного социального  
медицинского страхования

**Индикаторы оценки исполнения договорных обязательств  
по всем видам медицинской помощи**

| № | Наименование индикаторов  | Целевой показатель                      | Формула расчета / Единица измерения  |
|---|---|---|--|
| 1 | Процент жалоб, снятых с рассмотрения службой поддержки пациентов и внутренней экспертизы до принятия решения филиалом Фонда (показатель «отозванные жалобы» в CRM-системе)  | Стремится к 100%<br><br>Минимальный 70% | Процент решенных жалоб = (Количество жалоб, снятых с рассмотрения службой поддержки пациентов и внутренней экспертизы до принятия решения филиалом Фонда / Общее количество жалоб) × 100 |
| 2 | Доля повторных жалоб от пациентов по одному и тому же факту/вопросу   | Стремится к 0%<br><br>Минимальный 1%    | Доля повторных жалоб = (Количество повторных жалоб / Общее количество жалоб) × 100   |
| 3 | Наличие доступной в каждом подразделении медицинской организации наглядной информации по информированию пациентов о возможности обратиться по конкретному номеру телефона, номеру кабинета службы поддержки пациентов и внутренней экспертизы | 100%<br><br>Минимально 80%              | Индикатор наличия информации службы поддержки пациента и внутренней экспертизы = (Количество подразделений с доступной информацией / Общее количество подразделений) × 100               |

**Индикаторы оценки исполнения договорных обязательств  
по следующим видам медицинской помощи:**

| <b>Первичная медико-санитарная помощь</b> |  |  |  |
|---|--|--|--|
| №   | Наименование индикаторов   | Целевой показатель   | Формула расчета / Единица измерения  |
| 1   | Доля пациентов с ОКС из числа выписанных из стационара, взятых на динамическое наблюдение в течение месяца после выписки   | Стремится к 100%<br><br>Минимальный 70%                        | Доля пациентов = (Количество пациентов с ОКС, взятых на диспансерный учет из числа выписанных из круглосуточного стационара / Общее количество пациентов с ОКС, выписанных из круглосуточного стационара) × 100,   |
| 2   | Доля пациентов с ОНМК из числа выписанных из стационара, взятых на динамическое наблюдение, в течение месяца после выписки   | Стремится к 100%<br><br>Минимальный 70%                        | Доля пациентов = (Количество пациентов с ОНМК, взятых на диспансерный учет из числа выписанных из круглосуточного стационара / Общее количество пациентов с ОНМК, выписанных из круглосуточного стационара) × 100,   |
| 3   | Амбулаторное лекарственное обеспечение пациентов, состоящих на динамическом наблюдении с диагнозами АГ, бронхиальная астма, ХОБЛ, сахарный диабет, ИБС, ХПН, в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года №КР ДСМ – 75 | Стремится к 100%<br><br>Минимальный 60%                        | Обеспеченность АЛО = (Число уникальных пациентов, получивших лекарства/медицинские изделия / Число пациентов, подлежащих обеспечению АЛО) × 100<br><br>Диагноз: АГ, Бронхиальная астма, ХОБЛ, Сахарный диабет, ИБС, ХПН  |
| 4   | Доля обращений с профилактической целью, в том числе с динамическим наблюдением, в организацию ПМСП от общего количества обращений   | Не менее 50%<br><br>Минимальный 40%                            | Доля обращений с профилактической целью к специалистам ПМСП = (Число обращений с профилактической целью и динамическому наблюдению к специалистам ПМСП / Общее количество обращений) × 100<br><br>где к специалистам ПМСП относятся: врачи ПМСП, медсестры, акушерки, фельдшера, социальные работники, психологи |
| 5   | Снижение уровня экстренной госпитализации лиц, подлежащих динамическому наблюдению в сравнении с аналогичным периодом прошлого года  | Стремится к 0<br><br>Снижение на 10% в сравнении с аналогичным | Доля экстренной госпитализации % = (Количество больных с диагнозами АГ, ИБС, ХСН, сахарный диабет, ХОБЛ, бронхиальная астма, экстренно госпитализированных в стационар за отчетный период / Количество больных с   |



|                                  |  |  |   |
|----------------------------------|--|--|---|
|                                  |  | периодом<br>прошлого года<br>(минимальное<br>значение) | диагнозами АГ, ИБС, ХСН, сахарный диабет, ХОБЛ, бронхиальная астма,<br>состоящих на динамическом наблюдении) x 100  |
| 6                                | Ранняя постановка на учет по беременности<br>(до 12 недель)  | Стремится к<br>100%<br><br>Минимальный<br>60%          | Ранняя постановка на учет = (Число женщин со сроком беременности до 12 недель,<br>взятых на учет по беременности / Число беременных женщин, взятых на учет) × 100 |
| <b>Скорая медицинская помощь</b> |  |  |   |
| <b>№</b>                         | <b>Наименование индикаторов</b>  | <b>Целевой<br/>показатель</b>                          | <b>Формула расчета / Единица измерения</b>  |
| 1                                | Удельный вес случаев повторных вызовов<br>скорой помощи по тому же заболеванию в<br>течение суток с момента первого вызова на 1000<br>вызовов  | Стремится к 0<br><br>Минимально 5%                     | Удельный вес повторных вызовов на 1000 вызовов =<br>(Количество повторных вызовов / Количество первичных вызовов) × 1000  |
| 2                                | Доля несвоевременного выезда по категориям<br>срочности с доездом бригады скорой помощи<br>более, чем за установленное время до места<br>нахождения пациента с момента получения<br>вызова (за исключением сельской местности) | Стремится к 0<br><br>Минимально 5%                     | Доля несвоевременных выездов =<br>(Количество несвоевременных выездов /<br>Количество всех выездов) × 100   |

Примечание:

АГ – артериальная гипертензия;

АЛО - амбулаторное лекарственное обеспечение;

ИБС – ишемическая болезнь сердца;

ХСН – хроническая сердечная недостаточность;

ОКС - острый коронарный синдром;

ОНМК - острое нарушение мозгового кровообращения;

ХОБЛ - Хроническая обструктивная болезнь легких.

Приложение 2  
к Договору присоединения  
к запуску услуг в рамках  
гарантированного объема бесплатной  
медицинской помощи и (или) в системе  
обязательного социального  
медицинского страхования

**Соглашение о принятии поставщиком обязательств по  
результатам анализа по объему и качеству оказания  
медицинской помощи**

НАО «Фонд социального медицинского страхования», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, заключили настоящее соглашение о принятии Поставщиком обязательств (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. Заказчик довел до сведения Поставщика результаты анализа по объему и качеству оказания медицинской помощи, проведенного Заказчиком путём посещения производственной базы Поставщика по адресу: \_\_\_\_\_ в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ или путем изучения сведений о деятельности Поставщика, а Поставщик уведомлен о результатах этого анализа.

2. Поставщик согласен исполнять договорные обязательства в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования при следующих показателях: \_\_\_\_\_.

3. В случае несоблюдения Поставщиком показателей, указанных в пункте 2 настоящего Соглашения, Поставщик соглашается на применение неустойки в соответствии с Договором присоединения к запуску услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования.

**Заказчик**

**Поставщик**

НАО «Фонд социального  
медицинского страхования»  
Адрес, реквизиты

Адрес, реквизиты

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность/Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии) / Подпись)  
(для договоров на бумажном  
носителе)

Место печати (при наличии) (для  
договоров на бумажном носителе)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность/Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии) / Подпись)  
(для договоров на бумажном  
носителе)

Место печати (при наличии) (для  
договоров на бумажном носителе)

Приложение 3  
к Договору присоединения  
к запуску услуг в рамках гарантированного объема  
бесплатной медицинской помощи  
и (или) в системе обязательного социального  
медицинского страхования

Канал связи (QR-код)  
при возникновении коррупционных проявлений  
со стороны работников НАО «Фонд социального медицинского страхования»



**Жаңа редакциядағы қосылу шарты 2024 жылғы 9 желтоқсаннан бастап күшіне енеді және қызметтер берушілер үшін 2025 жылғы 3 қаңтардан бастап міндетті болады**

**Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде қызметтерді сатып алуға қосылу шарты**

Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде көрсетілетін қызметтерді сатып алуға қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-242/2020 бұйрығымен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсету бойынша денсаулық сақтау субъектілерінен көрсетілетін қызметтерді сатып алу қағидаларының (бұдан әрі - Сатып алу қағидалары) 53-тармақтың екінші бөлігіне сәйкес «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ Басқармасының шешімімен бекітілді және бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ мен Сатып алу қағидаларына сәйкес тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі (бұдан әрі – ТМККК) шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде (бұдан әрі – МӘМС) медициналық қызметтерді сатып алудың шартын жасаған денсаулық сақтау субъектімен, бұдан әрі «Қызметтер беруші» деп аталатын арасында өзара қарым-қатынастардың жалпы шарттарын белгілейді.

Тапсырыс беруші мен Қызметтер беруші бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал әрқайсысы жеке-жеке «Тарап», немесе жоғарыда көрсетілгендей аталуы мүмкін.

Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарты болып табылады.

## **1. Жалпы ережелер**

1. Тапсырыс беруші мен Қызметтер беруші арасында Сатып алу қағидаларына сәйкес жасалатын, ТМККК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу шарттарында, оның ішінде ұзақ мерзімді кезеңге Сатып алу шарттында (бұдан әрі – Сатып алу шарты) нақтыланатын Шарттың ережелері Тараптар арасындағы өзара қарым-қатынастардың жалпы шарттарын белгілейді.

Осы Шартта пайдаланылатын ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде қолданылатын ұғымдар мен терминдермен бірдей.

2. Осы Шарттың күші осы Шарт шеңберінде Тараптар арасында жасалған барлық Сатып алу шарттарына қолданылады.

3. Қызметтер беруші Сатып алу шартын жасасу арқылы осы Шартқа қосылады.

## **2. Шарттың мәні, төлем шарттары мен тәртібі**

4. Қызметтер беруші Сатып алу шартында айқындалған сомалар шегінде және мерзімдерде (қызметтер көрсету кезеңі) көлемінде қызметтер көрсетеді.

5. Тапсырыс беруші Қызметтер берушіге көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеуді Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-291/2020 бұйрығымен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу қағидаларымен (бұдан әрі – Ақы төлеу қағидалары), Сатып алу шартымен және осы Шартта айқындалған тәртіппен және мерзімде жүзеге асырады.

6. Қызметтерге ақы төлеу Ақы төлеу қағидаларына сәйкес Сатып алу шартының жылдық сомасынан аспайтын сома шегінде және Сатып алу шартының ай сайынғы қызметтердің көлемін және қаражаттың көлемін қайта бөлу бойынша қосымшасына сәйкес жүргізіледі.

## **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

7. Қызметтер беруші:

1) осы Шарттың және Сатып алу шартының мәніне сәйкес ТМҚКК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде медициналық қызметтер көрсетуге;

2) медициналық қызметтерді тұтынушыларға шарттың барлық қолданылу мерзімі ішінде медициналық көмек көрсетудің қолжетімділігін, уақтылығын, іркіліссіздігін қамтамасыз етуге міндетті. Көрсетілген міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін жағдайлар туындаған кезде Тапсырыс берушіні осындай мән-жайлар туралы хабардар етуді қамтамасыз ету қажет;

3) медициналық қызметтің түріне, сондай-ақ өндірістік базаларға лицензияның болуы; есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорлар айналымымен байланысты қызметіне, фармацевтикалық қызметіне, иондандырушы сәулеленуді генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеуге арналған лицензиялардың болуы;

санитариялық-эпидемиологиялық қорытындының немесе хабарламаның (хабарлама жасау тәртібі жағдайында) болуы, қызметкерлерде маман сертификаттарының болуы, мақсаты бойынша (жарамдылық мерзімі) пайдалануға жарамды дәрілік заттардың болуы қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей жолымен оның ішінде бірлесіп орындаушымен медициналық қызметтерді тұтынушыларға медициналық көмекті қауіпсіз көрсетуін қамтамасыз етуге;

4) Сатып алу шартының және осы Шарттың талаптарын орындау үшін кемінде бір айлық қажеттілік көлемінде дәрілік заттардың, медициналық бұйымдардың, мамандандырылған емдік өнімдерінің, шығыс материалдардың және тамақ өнімдерінің төмендетілмейтін қорының болуға (стационарлық және (немесе) стационарды алмастыратын жағдайдағы медициналық көмек, жедел медициналық көмек, медициналық оңалту, паллиативтік көмек көрсететін қызметтер берушілер үшін);

5) амбулаториялық жағдайдағы консультациялық-диагностикалық қызметтерді бірлесіп орындауға берген кезде қаражат көлемі Сатып алу қағидаларының 62-тармағының үшінші бөлігінде айқындалған мөлшерден аспауға тиіс (медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін денсаулық сақтау субъектілері үшін);

6) осы Шартқа 1-қосымшаға сәйкес шарттық міндеттемелерді орындауын бағалау индикаторлардың ең төменгі мәндеріне қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

7) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің ақпараттық жүйелерінде және Қордың ақпараттық жүйелерінде (бұдан әрі – Денсаулық сақтаудың АЖ) деректерді қалыптастыру үшін қажетті Қызметтер берушінің медициналық ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – МАЖ) мәліметтерді уақтылы, дәйекі, толық және дұрыс енгізілуін және беруді қамтамасыз етуге;

8) Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне қарау нысанында Қызметтер берушінің және тартылған бірлесіп орындаушының МАЖ-не қол жеткізуді ұсынуға;

9) лицензиялық есептік ақпараттық жүйелерінде бухгалтерлік және қаржылық есепті жүргізуді қамтамасыз етуге;

10) Тапсырыс берушінің талабы бойынша осы Шарт және Сатып алу шарттың талаптарының орындалуына мониторингті жүзеге асыру үшін, көрсетілетін қызметтің көлемі мен сапасы бойынша талдау жүргізу үшін, сондай-ақ көрсетілетін медициналық көмектің көрсетілетін қызметтерінің қолда бар рұқсат құжаттарына сәйкестігін салыстыру үшін Қызметтер берушінің және оның бірлесіп орындаушысының(-лардың) өндірістік базасына (базаларына) және әкімшілік бөлімшесіне, қажет болған жағдайда, қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

11) Сатып алу шарты мен осы Шарт талаптарының орындалуына мониторингті жүзеге асыру үшін және көрсетілетін медициналық көмектің

көлемі мен сапасы бойынша талдау жүргізу үшін қажетті ақпарат пен құжаттаманы жазбаша сұрату бойынша ұсынуға;

12) есепті жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша қызметтерді, сондай-ақ есепті жылдан кейінгі жылдың 28/29 ақпанындағы жағдай бойынша жыл қорытындылары бойынша есеп айырысулар аяқталған күніне, Сатып алу шарты бойынша төлемдер өзара есеп айырысуларын салыстыруды жүргізуге;

13) Тапсырыс берушіге қаржылық-есептік ақпарат беруді қамтамасыз етуге;

14) Қызметтер берушіде медициналық қызмет көрсету кезінде бұзушылықтар анықталған кезде уәкілетті органдар шығарған қорытындылар, ұйғарымдар, қаулылар және өзге де актілер туралы Тапсырыс берушіні оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етуге;

15) Тапсырыс берушіні шешім қабылданған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге (көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті құжаттарды қоса бере отырып):

- сенімгерлік басқаруға беру немесе меншік иесінің өзге де өзгеру жағдайларда;

- ұйымның қызметін немесе медициналық қызмет түрін тоқтата тұру кезде;

- тарату, қайта ұйымдастыру кезде;

- ұйымның атауының, орналасқан жерінің, өндірістік базаның және (немесе) банк деректемелерінің өзгеруі кезде;

- Сатып алу шарты мен осы Шарттың талаптарын орындауға кедергі келтіретін өзге де жағдайларда;

16) ТМККК шеңберінде медициналық көмекке қол жеткізу және МӘМС жүйесінде медициналық көмекке құқық алу мәселелері бойынша халық пен пациенттер арасында тұрақты негізде түсіндіру жұмыстарын жүргізе отырып, ақпараттық материалдарды пациенттер үшін қолжетімді орындарда және интернет-ресурстарда орналастыруды, жадынамалар/буклеттер форматында ақпарат тарату, тіркелген халыққа қоңырау шалу арқылы, осы Шарт және Сатып алу шарттары шеңберінде көрсетілетін барлық қызметтер туралы және оларды көрсету шарттары туралы медициналық қызметтерді тұтынушыларды тұрақты негізде хабардар етуді қамтамасыз етуге;

17) МӘМС және Тапсырыс берушінің қызметі туралы мәселелерге қатысты ақпараттық материалдарда орналастырылатын QR-кодтардың жарамдылығын қамтамасыз етуге міндетті.

8. Қызметтер берушінің:

1) Ақы төлеу қағидаларына, Сатып алу шартының және осы Шарттың талаптарына сәйкес ақы алуға;

2) Сатып алу қағидаларына сәйкес дерекқорға енгізілген денсаулық сақтау субъектілерімен бірлесіп орындау шартын жасасу жолымен Сатып алу шарты және осы Шарт бойынша міндеттемелердің бір бөлігін орындау үшін бірлесіп орындаушыларды тартуға.



3) Қызметтер берушінің сұрауы бойынша Тапсырыс берушіден Ақы төлеу қағидаларында белгіленген төлем мерзімдерінің өзгеру себептері туралы ақпарат алуға;

4) Сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингінің, оның ішінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы

24 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-321/2020

бұйрығымен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен медициналық қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингін жүргізу қағидаларында (бұдан әрі – Мониторинг қағидалары) белгіленген тәртіппен және мерзімдерде медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелердің мониторингінің нәтижелеріне шағым жасауға;

5) Тапсырыс беруші тарапынан қандай да бір санкцияларды қолданбай, медициналық көмек көрсетудің расталмаған жағдайлары бойынша төленген соманы Тапсырыс берушіге қайтару жолымен қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Тапсырыс берушіге немесе тиісті уәкілетті мемлекеттік органға белгілі болғанға дейін осы Шарттың бұзылуын дербес жоюға;

6) Тапсырыс берушіден Қызметтер берушінің медицина қызметкерлері арасында, халық пен пациенттер арасында ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде медициналық көмек көрсету мәселелері бойынша айына бір реттен жиі емес түсіндіру жұмыстарын жүргізуді сұратуға;

7) Тапсырыс берушіден ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде Сатып алу шарты шеңберінде қызметтер көрсету мәселелері бойынша Қызметтер берушінің қызметкерлері арасында тоқсанына кемінде 1 рет семинар-кеңес өткізуді сұрауға;

8) Тапсырыс берушіден осы Шарттың талаптары бойынша, Сатып алу шартының талаптары бойынша, медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемінің мониторингі бойынша қорытындының мазмұны бойынша, сондай-ақ Сатып алу шартының талаптарын тиісінше орындау бойынша түсініктемелер алуға;

9) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Сатып алу шартына және осы Шартқа сәйкес өзге де іс-әрекеттер жасауға құқығы бар.

9. Тапсырыс беруші:

1) ағымдағы жылдың тоғыз айдың қорындылары бойынша ең төменгі мәнге қол жеткізбегені үшін осы Шарттың 11-тармағының үшінші бөлігіне сәйкес тұрақсыздық айыбын қолданылатын осы Шартқа 1-қосымшаға сәйкес қызметтер берушінің шарттық міндеттемелердің орындалуын бағалау индикаторларын қолдана отырып, Мониторинг қағидаларына сәйкес Қызметтер берушімен осы Шарт және Сатып алу шарты бойынша талаптарын орындалуына мониторингін, оның ішінде медициналық қызметтерді тұтынушыларға көрсетілген медициналық көмектің сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелердің мониторингін жүргізу;

2) Ақы төлеу қағидаларында, осы Шартта және Сатып алу шартында көзделген тәртіпте және мерзімде Қызметтер берушіге көрсетілген қызметтерге ақы төлеуді жүргізуге;

3) өзге төлемдерді немесе шегерімдерді жүзеге асыруға, көрсетілген қызметтер актілері бойынша төлеуге қабылданған сомандан бұрын төленген авансты Ақы төлеу қағидаларына сәйкес ұстап қалуды жүзеге асыру;

4) Қызметтер берушінің сұратуы бойынша Сатып алу шартының және осы Шарттың талаптары туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізуге;

5) осы Шартқа енгізілетін өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы Тапсырыс берушінің интернет-ресурсында және (немесе) веб-порталда (ТМҚКК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде көрсетілетін қызметтерді денсаулық сақтау субъектілерінен сатып алудың электрондық көрсетілетін қызметтеріне бірыңғай қол жеткізу нүктесін беретін ақпараттық жүйе) жариялау арқылы бекіту күнінен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей Қызметтер берушіні хабардар етуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Сатып алу шартында және осы Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

#### 10. Тапсырыс берушінің:

1) Сатып алу шарты, осы Шарт талаптарының орындалуына мониторингті жүзеге асыру үшін қажетті ақпарат пен құжаттаманы, оның ішінде бірлесіп орындаушылар бойынша, сұратуға және алуға;

2) бұқаралық ақпарат құралдарында, Тапсырыс берушінің интернет-ресурсында Мониторинг қағидаларына сәйкес анықталған медициналық көмек көрсетудегі ақаулардың қорытындысы бойынша олардың рейтингін көрсетіп қызметтер берушілердің тізілімдерін орналастыруға;

3) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органға, денсаулық сақтау басқармаларына және өзге де мемлекеттік органдарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда өз құзыреті шегінде ресми сұрау салулар бойынша Сатып алу шарты және осы Шарт бойынша Қызметтер берушімен міндеттемелерді орындалуы туралы, сондай-ақ осындай бұзушылықтарды қарау аталған мемлекеттік органдардың құзыретіне жататын бұзушылықтар фактілер анықталған жағдайда ақпарат жіберуге;

4) Қызметтер беруші Сатып алу шартында көзделген медициналық қызметтер көлемін және соманы орындамаған немесе болжамды орындамаған жағдайда, бюджет қаражаты немесе Тапсырыс берушінің активтері жеткіліксіз болған жағдайда, сондай-ақ Қызметтер беруші пациенттерге (медициналық көмекті тұтынушыларға) медициналық көмектің қолжетімділігін, уақтылығын, сапасын қамтамасыз етпеген немесе Қызметтер берушінің толық немесе ішінара құқық қабілеттілігін жоқ (жоғалтқан) жағдайда Сатып алу шартының медициналық қызметтер көлемін және (немесе) сомасын бір жақты тәртіппен азайтуға;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген тәртіппен осы Шартқа және Сатып алу шартына өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге;

б) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Сатып алу шартында және осы Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

#### **4. Тараптардың жауапкершілігі**

11. Осы Шарттың 7-тармағында көзделген міндеттемелерді бұзушылықтар анықталған кезде, Қызметтер беруші осы тармақтың төртінші бөлігінде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, бұзушылық анықталған күнде қолданыстағы Сатып алу шартының жалпы сомасының 0,05% мөлшерінде бұзушылықтың әрбір фактісі үшін Тапсырыс берушінің пайдасына тұрақсыздық айыбын төлейді.

Міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау бойынша бұзушылықтар анықталған кезде тұрақсыздық айыбының жиынтық сомасы қолданыстағы (немесе қолданылған – жасырын кемшілік жағдайларда) Сатып алу шартының жалпы сомасының 1%-нан аспауға тиіс. Бұл шарт ақауларға қатысты жасырын кемшіліктерге қолданылмайды.

Осы Шартқа 1-қосымшада көзделген шарттық міндеттемелердің орындалуын бағалау индикаторларының ең төменгі мәнге қол жеткізілмеген кезде Қызметтер беруші индикаторлар бойынша талдау өткізу күнде қолданыстағы Сатып алу шартының жалпы сомасының 0,05% мөлшерінде әрбір ең төменгі мәнге ағымдағы жылдың тоғыз айдың қорындылары бойынша қол жеткізілмеген индикатор бойынша Тапсырыс берушінің пайдасына тұрақсыздық айыбын төлейді.

Жасырын кемшілік анықталған жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс беруші осы Шарттың 7-тармағының 9), 12)-14) және 16) тармақшаларында көрсетілген міндеттемелер бойынша тұрақсыздық айыбын есептемейді.

12. Осы Шарттың 29-тармағында көзделген міндеттемелер сақталмаған жағдайда Қызметтер беруші міндеттемелер сақталмағаның анықталған күнде қолданыстағы Сатып алу шартының жалпы сомасының 2% мөлшерінде Тапсырыс берушінің пайдасына тұрақсыздық айыбын төлейді.

13. Тапсырыс беруші Қызметтер берушіге шарттық міндеттемелердің орындалу мониторингінің нәтижелері бойынша тұрақсыздық айыбын өндіріп алу хаттамасын (бұдан әрі – тұрақсыздық айыбын өндіріп алу хаттамасы) карауға және қол қоюға жібереді.

Қызметтер беруші он күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс беруші жіберген тұрақсыздық айыбын өндіріп алу хаттамасына қол қояды немесе мониторинг нәтижелерімен келіспейтіні туралы дәлелді жауап береді және оны Тапсырыс берушіге жібереді. Қызметтер беруші тұрақсыздық айыбын өндіріп алу

хаттамасымен келіспеген жағдайда Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қарауға құқылы.

Екі Тарап қол қойған тұрақсыздық айыбын өндіріп алу хаттамасына сәйкес тұрақсыздық айыбын өндіріп алу хаттамасына қол қойылған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Қызметтер беруші тұрақсыздық айыбының сомасын дербес төлеу тиіс.

Осы тармақта көрсетілген мерзімдерде тұрақсыздық айыбының сомасын төлеуді жүзеге асырмаған жағдайда, Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұрақсыздық айыбының сомасын өндіріп алуға міндетті.

Көрсетілген қызметтерге ақы төленгеннен кейін Сатып алу шартының қолданылу кезеңінде бұрын жүргізілген мониторинг кезінде белгіленуі мүмкін емес ақаулары және (немесе) осы Шарттың және Сатып алу шартының талаптары тиісінше орындалмағаны (бұдан әрі – жасырын кемшіліктер) анықталған кезде Тапсырыс беруші бұл туралы жасырын кемшілік анықталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қызметтер берушіні хабардар етеді және ақаулардың Бірыңғай жіктеуішісі немесе осы Шарттың талаптарына сәйкес экономикалық ықпал ету шараларын қолданады.

Сатып алу шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін немесе бұзылғаннан кейін табылған ақауға қатысты жасырын кемшілік анықталған кезде Сатып алу шартының қолданылу сәтіндегі тиісті ақау сомасына тең мөлшерде, ал ақау болмаған жағдайда – Сатып алу шартының қолданылу сәтіндегі тұрақсыздық айыбы мөлшерінде тұрақсыздық айыбы қолданылады.

Сатып алу шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін немесе бұзылғаннан кейін табылған ол бойынша Сатып алудың шартымен тұрақсыздық айыбы көзделген жасырын кемшілік анықталған кезде тиісті Сатып алудың шарты қолданылу сәтіндегі тұрақсыздық айыбына тең мөлшерде тұрақсыздық айыбы қолданылады.

Тараптар бұзушылықты жасырын кемшілік ретінде қарастырмайды, егер мұндай бұзушылық Қормен бұрын, медициналық қызметтердің сапасы мен көлемі бойынша (ағымдағы мониторингті қоспағанда), сондай-ақ осы Шарттың немесе Сатып алу шартының талаптарын тиісінше орындау бойынша мониторинг жүргізу кезеңінде, қараған медициналық есепке алу құжаттамалары бойынша анықталса.

Ағымдағы мониторинг кезінде анықталмаған, бірақ кейіннен анықталған бұзушылықтар жасырын кемшіліктер ретінде қарастырылады.

14. Тапсырыс беруші Мониторинг қағидаларына сәйкес экономикалық ықпал ету шараларын қолданады.

Мониторинг қағидаларына сәйкес Ақаулардың бірыңғай жіктеуішісіне сәйкес экономикалық ықпал ету шараларын қолданған кезде сол бір бұзушылық бойынша қайтадан тұрақсыздық айыбы есептелмейді.

15. Тапсырыс беруші мен Қызметтер беруші арасында келісілген көрсетілген қызметтердің актілері бойынша немесе төлемнің кешіктірілген кезде төлемнен бас тартқаны үшін Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасы

Ұлттық Банкінің төлем күніне арналған базалық ставкасын немесе оның тиісті бөлігін негізге ала отырып, Қызметтер берушінің пайдасына тұрақсыздық айыбын төлейді.

Егер төлеуден бас тарту немесе төлемді кешіктіру қызметтер берушілер алдындағы барлық міндеттемелерді жабу үшін бюджеттік бағдарламалар әкімшісінің Тапсырыс берушіге бюджет қаражатын жеткіліксіз аударуы немесе қызметтер берушілер алдындағы барлық міндеттемелерді жабу үшін Тапсырыс берушінің активтері жеткіліксіз болуы салдарынан туындаған жағдайда тұрақсыздық айыбы есептелмейді және қолданылмайды.

16. Осы Шарттың және Сатып алу шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуы Тараптарды осы мерзім аяқталғанға дейін орын алған оны бұзғаны үшін жауаптылықтан босатпайды.

## **5. Бірлескен орындау бойынша негізгі ережелері**

17. Бірлесіп орындау шарты мынадай негізгі мәліметтерді қамтиды:

- бірлесіп орындау шартының мәні, оның ішінде қызметтер көрсету орны, қызметтер тізбесі мен көлемі, бірлесіп орындаушының қызметтер көрсету талаптары;

- қызметтерге ақы төлеу тәртібі (аванстау, қызметтер үшін тарифтер, қызметтерді төлеуге қабылдау шарттары, төлем құжаттарына қол қою шарттары мен мерзімдері және т. б.);

- тараптардың құқықтары мен міндеттері;

- тараптардың жауапкершілігі (оның ішінде тұрақсыздық айыбын қолдану);

- бірлесіп орындау шартын өзгерту және бұзу;

- еңсерілмейтін күш жағдайлары;

- қорытынды ережелер;

- тараптардың мекенжайлары мен деректемелері.

18. Сатып алу қағидаларында көзделген жағдайларда қызметтер көрсету үшін Қызметтер берушінің бірлескен орындаушыны тартуына жол берілмейді.

19. Қызметтер берушінің Сатып алу шарты және осы Шарт бойынша міндеттемелерінің бір бөлігін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуы оны осы Шарт бойынша және Сатып алу шарты бойынша міндеттемелерді орындағаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

Тапсырыс беруші бірлесіп орындаушының қызметі бойынша анықтайтын бұзушылықтар, оның ішінде егер бірлесіп орындаушыда лицензия немесе өзге рұқсат құжаты, сондай-ақ бірлесіп орындаушы қызметкерінде маман сертификаты болмаса, Қызметтер берушінің бұзушылықтары болып табылады.

## **6. Тараптардың өзара қарым-қатынастары тәртібі**

20. Тапсырыс беруші мен Қызметтер беруші осы Шартты немесе Сатып алу шартын іске асыру кезінде тікелей келіссөздер процесінде олардың арасында туындайтын келіспеушіліктер мен дауларды шешуге күш салады.

21. Осы Шарттан және Сатып алу шартынан туындайтын құқықтық қатынастар бойынша тікелей келіссөздер процесінде дау реттелмеген жағдайда Тапсырыс беруші мен Қызметтер берушінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осындай дауды шешуге құқығы бар.

22. Қызметтер беруші Тапсырыс беруші Қызметтер берушінің қаржылық орнықтылығын қамтамасыз етуге міндетті емес екенін және Тапсырыс берушіден Сатып алу шартында және осы Шартта көзделмеген өз шығыстарын өтеуді талап етуге құқылы емес екенін, ал Тапсырыс берушіден алынатын ақша көрсетілген қызметтер үшін төлем болып табылатынын және алынатын аванс (алдын ала төлем) Қызметтер берушінің Тапсырыс беруші алдындағы берешегі болып табылатынын түсінеді.

23. Тапсырыс беруші мен Қызметтер беруші бірлескен өзара қарым-қатынас медициналық қызметтерді тұтынушылардың мүдделерін сақтауды қамтамасыз етуі тиіс екенін түсінеді.

Тапсырыс беруші мен Қызметтер беруші осы Шартты орындау барысында туындаған қиындықтардың шынайы себептерін анықтағанға дейін өзара жария сыннан бас тартады.

24. Қызметтер беруші медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемі мониторингінің нәтижелері бойынша, сондай-ақ Сатып алу шартының талаптарын тиісінше орындау бойынша анықталған бұзушылықтар негізсіз болып табылған жағдайда Тапсырыс берушіден экономикалық ықпал ету шараларын қолданбауды талап етуге құқылы.

25. Егер Тапсырыс беруші өзінің ішкі тәртібіне сәйкес мұндай шаралар негізсіз қолданылғанын анықтаса, Тапсырыс беруші осы Шарттың 24-тармағында көрсетілген талап бойынша экономикалық ықпал ету шараларын қолданбауға құқылы.

26. Егер осы Шарттың 24-тармағында көрсетілген Қызметтер берушінің талабы қанағаттандырылмаған жағдайда, онда Қызмет беруші сотқа жүгінуге құқылы.

27. Қызметтер беруші осы Шартты орындау үшін қажетті төлем қабілеттілігі мен құқық қабілеттілігіне ие болуға тиіс екенін түсінеді және Тапсырыс берушіні осы шарттарды қадағалауға міндеттемейді.

28. Қызметтер беруші Тапсырыс берушіні медициналық көмек көрсетудің көлемі мен сапасы бойынша талдау жүргізу үшін, оның ішінде өндірістік базаға қол жеткізуді, МАЖ-ға қол жеткізуді, Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша ақпаратты ұсыну жолымен қажетті ресурстармен қамтамасыз етеді.

29. Осы Шарттың 28-тармағында көрсетілген жүргізілген талдау қорытындылары бойынша беруші мен Тапсырыс беруші осы Шартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша Медициналық көмек көрсетудің көлемі

мен сапасы бойынша талдау нәтижелері бойынша қызметтер берушінің міндеттемелерді қабылдауы туралы келісімге (бұдан әрі – Келісім) қол қояды.

30. Қызметтер берушімен осы Шарттың 12-тармағында көзделген міндеттемелерді орындағаннан кейін Қызметтер беруші осы Шарттың 28 және 29-тармақтарында айқындалған тәртіппен қайта талдау жүргізуге және жаңартылған Келісім жасасуға құқылы.

## **7. Шартты және Сатып алу шартын өзгерту және бұзу**

31. Осы Шартқа енгізілетін кез келген өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы Қызметтер берушіні хабардар ету Тапсырыс берушінің интернет-ресурсында және (немесе) веб-порталда өзгерістердің толық мәтінін міндетті түрде жариялау жолымен жүзеге асырылады және мұндай өзгерістер және (немесе) толықтырулар Қызметтер беруші үшін жарияланғаннан кейін күнтізбелік отыз күн өткен соң ғана міндетті болады.

32. Сатып алу шарты Тараптардың келісімі бойынша да, бір жақты тәртіппен де мерзімінен бұрын бұзылуға жатады.

Тапсырыс беруші Сатып алу шартын біржақты тәртіппен Қызметтер берушіге ол бұзылғанға дейін күнтізбелік он бес күн бұрын хабарлама жіберу жолымен, көрсетілген мерзім өткеннен кейін Сатып алу шарты мынадай жағдайларда бұзылды деп есептелетін кезде мерзімінен бұрын бұзады:

1) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган немесе мемлекеттік органдардың:

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес медициналық қызметке Қызметтер берушінің лицензиясының және (немесе) лицензияға қосымшасының қолданылуын тоқтата тұру, тоқтату немесе айыру (кері қайтарып алу) туралы;

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қызметін немесе қызметінің жекелеген түрлерін тоқтата тұру туралы актілері шығару кезде;

2) егер мұндай болмауы Қызметтер берушіге осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық орындауға мүмкіндік бермесе, қызметтің түріне (кіші түріне), оның ішінде өндірістік базаға рұқсат беру құжаты немесе хабарлама (хабарлама жасау тәртібі жағдайында), есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорлар айналымымен байланысты қызметіне, иондандырушы сәулеленуді генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеуге арналған лицензиялардың болмаған кезде;

3) Қызметтер берушіге көлемдер мен қаражаттың көлемдерін орналастыру үшін негіз болған ақпараттық жүйелерде еңбек ресурстары, медициналық техника және өзге де материалдық ресурстары жөніндегі дұрыс емес ақпараттың және өндірістік базаның болмау фактісі анықталған кезде;

4) Тапсырыс берушімен медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелердің орындалуына мониторингті жүргізу үшін МАЖ-ға қол жеткізуді ұсынбауы кезде;

5) Тапсырыс берушінің талабы бойынша Қызметтер берушінің немесе бірлесіп орындаушының аумағына қол жеткізуді қамтамасыз етпеген немесе қамтамасыз етпеген кезде;

6) Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша қажетті дәйексіз ақпарат пен құжаттаманы, оның ішінде бірлесіп орындаушылар бойынша, берілмеген немесе жалған ұсынылған кезде;

7) қызметтерді Сатып алу шартына қосымша келісімге қол қоюдан үш жұмыс күні ішінде жалтарған кезде;

8) Қызметтер берушіні таратылған кезде;

9) осы Шартта көрсетілген сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпелер бұзылған кезде;

10) Қызметтер беруші тарапынан жол берілген бұзушылық Тапсырыс беруші үшін Сатып алу шартын жасасу кезінде, айтарлықтай дәрежеде сенім артуға құқылы нәрседен айырылған кезде Тапсырыс беруші үшін осындай залалға әкеп соғатын осы Шартты елеулі түрде бұзған жағдайда, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей,

- ақшаға билік етуге уақытша шектеу қою, барлық банктік шоттардағы Қызметтер берушінің ақшасына тыйым салу;

- Тапсырыс беруші экономикалық ықпал ету шараларын (ақаулардың Бірыңғай жіктеуіші бойынша ақаулар және (немесе) тұрақсыздық айыбы) қолданған (қолданатын) Қызметтер берушінің шарттық міндеттемелерін бұзуы, соның нәтижесінде мұндай шаралар сомасы Сатып алу шартының айлық сомасының елу пайызынан асады;

11) Сатып алу шарты бойынша қатарынан алты айда қызметтер көлемдерінің және қаражат көлемдерінің ай сайынғы бөлуді 100% орындамағанда.

Тапсырыс беруші Сатып алу шарттын біржақты бұзылуы туралы хабарламаны кері қайтарып алуға құқылы.

Қызметтер беруші осы Шарт және көрсетілетін қызметтерді Сатып алу шарты бойынша міндеттемелерді орындаудан бас тартқан жағдайда, Қызметтер беруші себебін көрсете отырып, бұл туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді және хабарламаны кері қайтарып алу жағдайларын қоспағанда, Тараптар толық өзара есеп айырысуды жүзеге асырған жағдайда Тапсырыс берушімен келісу бойынша Сатып алу шарты бұзылған болып есептеледі.

33. Осы Шарт немесе Сатып алу шарты ТМҚКК шеңберінде және МӘМС жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінің көрсетілетін қызметтерін сатып алу және оларға ақы төлеу саласындағы құқықтық қатынастарды реттейтін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын өзгерту немесе толықтыру нәтижесінде тоқтатылуы немесе өзгертілуі мүмкін. Бұл ретте, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында өзгеше белгіленбесе, осы Шарттың және Сатып алу шартының



қолданылуы осындай өзгерістер немесе толықтырулар күшіне енген күннен бастап тоқтатылады немесе өзгертіледі.

## **8. Еңсерілмейтін күш жағдайлары**

34. Тараптар осы Шарт және Сатып алу шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және (немесе) тиісінше орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау және (немесе) тиісінше орындау табиғи және (немесе) техногендік сипаттағы төтенше жағдайларды немесе төтенше жағдайлардың алдын алу жөніндегі іс-қимылдарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекеті салдарынан мүмкін болмаса, сондай-ақ уәкілетті органның немесе қордың хатымен расталған ақпараттық жүйелердегі жаңартуларға байланысты мән-жайларда жауаптылықтан босатылады.

35. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына жатпайды:

1) Қызметтер берушінің қасақана және абайсыз әрекеттерінен туындаған оқиғалар;

2) Қызметтер беруші болжай алатын және еңсере алатын оқиғалар.

36. Еңсерілмес күш жағдайлары туындаған кезде Қызметтер беруші бес жұмыс күн ішінде Тапсырыс берушіге осындай жағдайлар мен олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жібереді.

37. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының дәлелі Қазақстан Республикасы уәкілетті органдарының еңсерілмейтін күш мән-жайларының туындауын растайтын ресми құжаттары болып табылады.

38. Уақтылы хабарламау Қызметтер берушіні осы Шарт бойынша жауапкершіліктен босататын негіз ретінде осы Шарттың 34-тармағында көзделген мән-жайларға сілтеме жасау құқығынан айырады.

39. Еңсерілмес күш жағдайлары тоқтатылғаннан кейін Қызметтер беруші осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды дереу жаңартады және осы Шарттың 34-тармағында көзделген жағдайлар тоқтатылғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

## **9. Қорытынды ережелер және сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпелер**

40. Сатып алу қағидаларында және осы Шартта көзделген тәртіппен дерекқордан бірлесіп орындаушыларды тартуды қоспағанда, Қызметтер берушінің осы Шарт пен Сатып алу шарты бойынша медициналық қызметтерді орындау жөніндегі өз міндеттемелерін толық, немесе ішінара беруге құқығы жоқ.

41. Сатып алу шартын жасасу және (немесе) орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері шаруашылық қызметінде қандай

да бір құқыққа қайшы артықшылықтарды сақтау немесе алу мақсатында осы тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген нысанда, тікелей де делдалдар арқылы қандай да бір тұлғаларға ақша қаражатын немесе құндылықтарды төлеуді төлемейді, ұсынбайды және оларға рұқсат бермейді.

42. Тараптар мүдделер қақтығысын болдырмауға, құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды шектеуге және жоюға ұмтылады. Тапсырыс берушінің қызметкерлері тарапынан сыбайлас жемқорлық көріністері туындаған кезде Қызметтер беруші осы Шартқа 3-қосымшаға сәйкес QR-кодты пайдалану арқылы қолда бар байланыс арналары бойынша осындай фактілер туралы дереу хабарлауға құқылы.

43. Осы Шартта және Сатып алу шартында реттелмеген бөлігінде Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

44. Егер осы Шарттың және Сатып алу шартының талаптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына қайшы келсе, онда мұндай жағдайда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары қолданылады.

45. Қызметтер берушіге төлемдер бойынша ақпаратты және осы Шарттың және Сатып алу шартының өзге де талаптарын қоса алғанда, Тараптар дербес деректерді, құпия ақпаратты оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға міндеттенеді. Егер Тараптардың бірі дербес деректерді өңдеуді үшінші тұлғаларға тапсырса, оған аталған тұлғалардың дербес деректердің құпиялылығын және дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету міндеті жүктеледі.

46. Сатып алу шарт тарапында осы Шарттың 45 тармағында көрсетілген талаптардың ықтимал бұзылуы туралы пайымдауға нақты негіздер туындаған жағдайда, ол бұл туралы екінші Тарапты қалыптасқан жағдай шешілгенге дейін шарттық міндеттемелердің орындалуын тоқтата тұру туралы мәселе қойылғанға дейін жазбаша хабардар етуге тиіс.

Сатып алу шарты бойынша алаяқтық және сыбайлас жемқорлық тәуекелі анықталған жағдайда тиісті Тарап хабарламаны алған сәттен бастап он күн ішінде тиісті растауды қоса бере отырып, осы тәуекелдерді жою бойынша қабылданған шаралар туралы екінші Тарапқа хабарлауға тиіс.

47. Осы Шарт бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

48. Осы Шартқа сәйкес екінші Тарапқа жіберілетін Тараптардың хабарламалары пошта байланысы, факс, веб-портал, электрондық құжат айналымы жүйелері арқылы жіберіледі.

49. Анықталған жасырын ақаулар мен орындалмаған қаржылық міндеттемелер бойынша туындаған құқықтық қатынастарды қоспағанда, Қызметтер беруші Сатып алу шартының қолданылу мерзімі аяқталған кезде немесе ол бұзылған кезден бастап осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тоқтатады.

---

Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде көрсетілетін қызметтерді сатып алуға қосылу шартына  
1-қосымша

### Медициналық көмектің барлық түрлері бойынша шарттық міндеттемелердің орындалуын бағалау индикаторлары

| № | Индикаторлардың атауы   | Нысаналы көрсеткіш              | Есептеу формуласы/Өлшем бірлігі   |
|---|---|---------------------------------|---|
| 1 | Қор филиалы шешім қабылдағанға дейін пациентті қолдау және ішкі сараптама қызметі қарастырудан шешкен шағымдардың пайызы (CRM-жүйесіндегі «кері қайтарылған шағымдар» көрсеткіші)   | 100%-ға ұмтылу<br>Минималды 70% | Шешілген шағымдардың пайызы = (Қор филиалы шешім қабылдағанға дейін пациентті қолдау және ішкі сараптама қызметі қарастырудан шешкен шағымдардың саны / Шағымдардың жалпы саны) × 100 |
| 2 | Бір факт/сұрақ бойынша пациенттерден қайталанатын шағымдардың үлесі   | 0% -ға ұмтылу<br>Минималды 1%   | Қайталанатын шағымдардың үлесі = (Қайталанатын шағымдардың саны / Шағымдардың жалпы саны) × 100   |
| 3 | Медициналық ұйымның әрбір бөлімшесінде пациенттерді нақты телефон нөмірі, пациенттерді қолдау қызметі және ішкі сараптама кабинетінің нөмірі бойынша хабарласу мүмкіндігі туралы хабардар ету бойынша қолжетімді көрнекі ақпараттың болуы | 100%<br>Минималды 80%           | Пациентті қолдау және ішкі сараптама қызметтің ақпаратының бар екендігінің индикаторы = (Қол жетімді ақпараты бар бөлімшелер саны / Бөлімшелердің жалпы саны) × 100                   |

### Медициналық көмектің келесі түрлері бойынша шарттық міндеттемелердің орындалуын бағалау индикаторлары:

Медициналық-санитариялық алғашқы көмек

| № | Индикаторлардың атауы  | Нысаналы көрсеткіш   | Есептеу формуласы/Өлшем бірлігі  |
|---|--|--|--|
| 1 | Стационардан шығарылғаннан кейін бір ай ішінде динамикалық байқауға алынған, стационардан шығарылғандар қатарынан ЖКС пациенттердің үлесі  | 100%-ға ұмтылу<br>Минималды 70%  | Пациенттердің үлесі = (Стационардан шығарылғандар қатарынан диспансерлік есепке алынған ЖКС бар пациенттердің саны / Тәулік бойы стационардан шығарылған ЖКС бар пациенттердің жалпы саны) × 100,  |
| 2 | Стационардан шығарылғаннан кейін бір ай ішінде динамикалық байқауға алынған, стационардан шығарылғандар қатарынан МҚЖБ бар пациенттердің үлесі   | 100%-ға ұмтылу<br>Минималды 70%  | Пациенттердің үлесі = (Стационардан шығарылғандар қатарынан диспансерлік есепке алынған МҚЖБ бар пациенттердің саны / Тәулік бойы стационардан шығарылған МҚЖБ бар пациенттердің жалпы саны) × 100,  |
| 3 | Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 5 тамыздағы №ҚР ДСМ – 75 бұйрығына сәйкес АГ, бронх демікпесі, ӨСОА, қант диабеті, ЖИА, СЖЖ диагноздарымен динамикалық бақылауда тұрған пациенттерді амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету | 100%-ға ұмтылу<br>Минималды 60%  | АДҚ-мен қамтамасыз ету = (Дәрі-дәрмек/медициналық бұйымдар алған бірегей пациенттер саны / АДҚ-мен қамтамасыз етілетін пациенттер саны) × 100<br><br>Диагноз: АГ, бронх демікпесі, ӨСОА, қант диабеті, СЖЖ   |
| 4 | Профилактикалық мақсатта, оның ішінде динамикалық байқаумен МСАК ұйымына өтініштердің жалпы санынан өтініштердің үлесі   | Кемінде 50%<br>Минималды 40%   | МСАК маманына профилактикалық мақсатта өтініштердің үлесі = (МСАК маманына профилактикалық мақсатта және динамикалық байқаумен өтініштердің саны / Өтініштердің жалпы саны) × 100<br><br>мұнда МСАК мамандарына: МСАК дәрігерлері, медбикелер, акушерлер, фельдшерлер, әлеуметтік қызметкерлер, психологтар жатады |
| 5 | Өткен жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда динамикалық байқауға жататын адамдарды шұғыл емдеуге жатқызу деңгейінің төмендеуі   | 0-ге ұмтылу<br>Өткен жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 10%-ға төмендеу (минималдық мән) | Ауруханаға шұғыл жатқызу үлесі % = (Есепті кезеңде стационарға шұғыл жатқызылған АГ, бронх демікпесі, ӨСОА, қант диабеті, ЖИА, СЖЖ диагнозы бар науқастардың саны / динамикалық бақылауда тұрған, АГ, бронх демікпесі, ӨСОА, қант диабеті, ЖИА, СЖЖ диагнозы бар науқастардың саны) × 100                          |
| 6 | Жүкті әйелдерді ерте есепке алу (12 аптаға дейін)  | 100%-ға ұмтылу<br>Минималды 60%  | Ерте есепке алу = (Жүктілік мерзімі 12 аптаға дейін есепке алынған әйелдер саны / Есепке алынған жүкті әйелдер саны) × 100   |

| Жедел медициналық көмек |                       |                    |                                 |
|-------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------------|
| №                       | Индикаторлардың атауы | Нысаналы көрсеткіш | Есептеу формуласы/Өлшем бірлігі |

|   |   |                              |   |
|---|---|------------------------------|---|
| 1 | 1000 шақыртуға бірінші шақырту сәтінен бастап бір тәулік ішінде сол ауру бойынша жедел жәрдемді қайта шақырту жағдайлары  | 0%-ге ұмтылу<br>Минималды 5% | 1000 қоңырауға шаққандағы қайталама қоңыраулардың үлес салмағы =<br>(Қайталанған қоңыраулар саны / Бастапқы қоңыраулар саны) × 1000 |
| 2 | Жедел жәрдем бригадасының жетуінен шұғылдық санаттары бойынша шақыруды алған сәттен бастап пациенттің тұрған жеріне дейін белгіленген уақыттан артық уақыт ішінде уақтылы кетпеу үлесі (ауылдық жерді қоспағанда) | 0%-ге ұмтылу<br>Минималды 5% | Уақтылы емес шығу үлесі =<br>(Уақтылы емес шығу саны /<br>Барлық шығу саны) × 100   |

Ескерту:

АГ – артериялық гипертензия;

АДД – амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету;

ЖИА – жүректің ишемиялық ауруы;

СЖЖ – созылмалы жүрек функциясының жетіспеушілігі;

ЖКС – жіті коронарлық синдромы;

МҚЖБ – ми қан айналымы жіті бұзылған;

ӨСОА – өкпенің созылмалы обструкциялық ауруы.

Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде көрсетілетін қызметтерді сатып алуға қосылу шартына  
2-қосымша

**Медициналық көмек көрсетуді талдау нәтижелері бойынша  
қызметтер берушінің міндеттемелерді қабылдауы туралы  
келісім**

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ атынан \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, бір тараптан және \_\_\_\_\_, атынан \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_, бұдан әрі «Қызметтер беруші» деп аталатын екінші тараптан, бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар төмендегілер туралы Қызметтер берушінің міндеттемелерді қабылдауы туралы осы келісімді (бұдан әрі – Келісім) жасады:

1. Тапсырыс беруші Қызметтер берушінің \_\_\_\_\_ мекенжайы бойынша өндірістік базасына бару арқылы \_\_\_\_\_ бастап \_\_\_\_\_ аралығындағы кезеңде немесе Қызметтер берушінің қызметі туралы мәліметтерді зерттеу арқылы Тапсырыс беруші жүргізген медициналық көмек көрсетуді талдау нәтижелерін Қызметтер берушінің назарына жеткізді, ал Қызметтер беруші осы талдаудың нәтижелері туралы хабарланды.

2. Қызметтер беруші тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) мынадай көрсеткіштер кезінде міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде шарттық міндеттемелерді орындауға келіседі: \_\_\_\_\_.

1. Қызметтер беруші осы Келісімнің 2-тармағында көрсетілген көрсеткіштерді сәйкессіздік жағдайда, өнім беруші тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде көрсетілетін қызметтерді сатып алуға қосылу шартына сәйкес тұрақсыздық айыбын қолдануға келіседі.

**Тапсырыс беруші**

**Қызметтер беруші**

«Әлеуметтік медициналық  
сақтандыру қоры» КЕАҚ  
Мекенжайы, деректемелері

Мекенжайы, деректемелері

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Лауазымы/Тегі, аты, әкесінің аты  
(бар болса) / қолы)  
(қағаз жеткізгіштегі шарттар үшін)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Лауазымы/Тегі, аты, әкесінің аты  
(бар болса) / қолы)  
(қағаз жеткізгіштегі шарттар үшін)

Мөр орны (бар болса) (қағаз  
жеткізгіштегі шарттар үшін)

Мөр орны (бар болса) (қағаз  
жеткізгіштегі шарттар үшін)



Тегін медициналық көмектің кепілдік  
берілген көлемі шеңберінде және (немесе)  
міндетті әлеуметтік медициналық  
сақтандыру жүйесінде көрсетілетін қызметтерді  
сатып алуға қосылу шартына  
3-қосымша

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ қызметкерлері  
тарапынан сыбайлас жемқорлық көріністері туындаған кездегі байланыс арна  
(QR-код)

